

# Energiearmut | Beratungsstellen und Hilfestellungen in der Steiermark

## 1. Energieversorger - Servicestelle:

- Anlauf- und Beratungsstelle der Energie Graz  
Ansprechperson: Herr Mag. Martin Polanz  
Tel: 0316 8057 1857 oder 0316 8057 1830  
E-Mail: [ombudsstelle@energie-graz.at](mailto:ombudsstelle@energie-graz.at) oder [t.ferk@energie-graz.at](mailto:t.ferk@energie-graz.at)  
Adresse: Andreas-Hofer-Platz 15, 8010 Graz
- E-Kunden-Center Energie Steiermark  
Ansprechperson: Herr Peter Mussenbichler  
Tel: 0316 90 00 52 873  
E-Mail: [peter.mussenbichler@e-steiermark.com](mailto:peter.mussenbichler@e-steiermark.com)  
Adresse: Leonhardgürtel 10, 8010 Graz

## 2. Hilfestellungen in der Steiermark:

- Heizkostenzuschuss des Landes Steiermark  
Tel: 0800 20 10 10  
E-Mail: [abteilung11@stmk.gv.at](mailto:abteilung11@stmk.gv.at) oder [beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at](mailto:beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at)  
Adresse: Burggasse 7-9, 8010 Graz
- Hilfe in besonderen Lebenslagen des Landes Steiermark  
Tel: 0800 20 10 10  
E-Mail: [beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at](mailto:beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at)  
Adresse: Burggasse 7-9, 8010 Graz  
Hilfeleistung zur Behebung von Notständen jeglicher Art
- Individuelle Spontanhilfe Rotes Kreuz  
Tel: 05 01 44 51 01 62  
E-Mail: [sozialdienste@st.roteskreuz.at](mailto:sozialdienste@st.roteskreuz.at) oder [spontanhilfe@st.roteskreuz.at](mailto:spontanhilfe@st.roteskreuz.at)  
Adresse: Leonhardstraße 45, 8010 Graz
- Sozialfonds Graz hilft!  
Tel: 0316 872 6344  
E-Mail: [grazhilft@stadt.graz.at](mailto:grazhilft@stadt.graz.at) oder [erwachsenensozialarbeit@stadt.graz.at](mailto:erwachsenensozialarbeit@stadt.graz.at)  
Adresse: Schmiedgasse 26, 8010 Graz  
  
Der Sozialfonds „Graz hilft“ ist eine freiwillige Leistung der Stadt ohne Rechtsanspruch. Ziel ist es, Menschen in Notsituationen rasch zu unterstützen.



- **Erstberatungsstelle des Sozialamts Graz**

Tel: 0316 872 6344

E-Mail: [erwachsenensozialarbeit@stadt.graz.at](mailto:erwachsenensozialarbeit@stadt.graz.at)

Adresse: Schmiedgasse 26, 8010 Graz

Die Erstberatungsstelle für alle Sozialen Anliegen der Grazer:innen

- **Wintersoforthilfe Land Steiermark**

Tel: 0800 20 10 10

E-Mail: [beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at](mailto:beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at)

Adresse: Burggasse 7-9, 8010 Graz

- **Licht ins Dunkel – Soforthilfefonds**

Ansprechperson: Frau Eva Radinger

Tel: 01 53386 88

E-Mail: [office@lichtinsdunkel.org](mailto:office@lichtinsdunkel.org)

Adresse: Kramergasse 1, 1010 Wien

Der Soforthilfefonds hilft Familien mit Kindern oder Jugendlichen, die unverschuldet in Not geraten sind und wenn die öffentlichen Stellen und Behörden nicht genug Unterstützung leisten können.

- **Unterstützungsfonds der Pensionsversicherungsanstalt**

Tel: 01 05 03 03

E-Mail: [pva@pv.at](mailto:pva@pv.at)

Adresse: Friedrich-Hillegeist-Straße 1, 1021 Wien

Finanzielle Unterstützung für Pensionist:innen

- **Steirer helfen Steirern**

Tel: 0316 875 1391

E-Mail: [steirerhelfen@kleinezeitung.at](mailto:steirerhelfen@kleinezeitung.at)

Adresse: Gadollaplatz 1, 8010 Graz

- **Josef-Krainer Hilfsfonds**

Tel: 0316 877 2963

E-Mail: [isolde.riegler@stmk.gv.at](mailto:isolde.riegler@stmk.gv.at) oder [josef-krainer-hilfsfonds@stmk.gv.at](mailto:josef-krainer-hilfsfonds@stmk.gv.at)

Adresse: Burgring 4, 8010 Graz

- **Sozialberatung der KPÖ**

Ansprechperson: Frau Karin Gruber

Tel: 0316 877 5101

Tel: 0316 872 2001

E-Mail: [ltk-kpoe@sttmk.gv.at](mailto:ltk-kpoe@sttmk.gv.at)

- **Caritas Wohnungssicherungsstelle**  
Tel: 0316 80 15 750  
E-Mail: [wohnungssicherung@caritas-steiermark.at](mailto:wohnungssicherung@caritas-steiermark.at)  
Rat & Hilfe bei Miet-Rückständen oder drohender Delogierung
- **Wohnschirm Steiermark**  
Tel: 0676 88015 8141  
E-Mail: [energie@caritas-steiermark.at](mailto:energie@caritas-steiermark.at)  
Hotline Wohnschirm Energie – Hilfe bei Problemen zur Bewältigung der Energiekosten
- **Caritas Steiermark**  
Tel: 0316 8015 300  
E-Mail: [existenzsicherung@caritas-steiermark.at](mailto:existenzsicherung@caritas-steiermark.at)  
Soziale Energiesparberatung im Haushalt und Gerätetausch
- **Rotes Kreuz Steiermark**  
Tel: 05 01 44 51 01 62  
E-Mail: [sozialesdienste@st.roteskreuz.at](mailto:sozialesdienste@st.roteskreuz.at) oder [spontanhilfe@st.roteskreuz.at](mailto:spontanhilfe@st.roteskreuz.at)  
Adresse: Leonhardstraße 45, 8010 Graz  
  
Individuelle Spontanhilfe

### **3. Beratungsstellen:**

- **Sozialservicestelle Land Steiermark**  
Tel.: 0800 20 10 10  
E-Mail: [beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at](mailto:beihilfenundsozialservice@stmk.gv.at)  
Adresse: Burggasse 7-9, 8010 Graz  
  
Auskunfts- und Vermittlungsstelle für den gesamten Sozialbereich
- **Energieberatung in der Steiermark – Ich tu's**  
Tel: 0316 877 3955  
Mail: [energieberatung@stmk.gv.at](mailto:energieberatung@stmk.gv.at)  
Adresse: Landhausgasse 7, 8010 Graz  
  
„Energieberatung gegen Energiearmut“ beinhaltet ein umfassendes Beratungsgespräch vor Ort. Sie erfahren alles zum Thema Energieeffizienz und über die individuellen Einsparpotenziale in Ihrem Haushalt. Zusätzlich erhalten Sie ein kostenloses Energiesparpaket. Gilt für Haushalte mit geringem Einkommen. Diese Beratung ist kostenlos.
- **Caritas Beratungsstelle zur Existenzsicherung**  
Tel: 0316 8015 300  
E-Mail: [existenzsicherung@caritas-steiermark.at](mailto:existenzsicherung@caritas-steiermark.at)  
Adresse: Mariengasse 24, 8020 Graz



Diese Beratungsstelle bietet kostenlose und diskrete Beratung, Begleitung und Unterstützung für Menschen in finanzieller und sozialer Not. Die Caritas verfügt über Kooperationspartnerschaften, die Unterstützung bei Energiearmut ermöglichen (Rückstände, Gerätetausch, Vermittlung zur Energieberatung u.Ä.).

- **Schuldnerberatung Steiermark**

Tel: 0316 37 25 07

E-Mail: [office@sbstmk.at](mailto:office@sbstmk.at)

Adresse: Annenstraße 47, 8020 Graz

- **Sozialhilfe Graz**

Tel: 0316 872 6450

E-Mail: [sozialunterstuetzung@stadt.graz.at](mailto:sozialunterstuetzung@stadt.graz.at)

Adresse: Schmiedgasse 26, 8010 Graz

- **Volkshilfe Steiermark**

Ansprechperson: Frau Susanna Tursa und Herr Christoph Franz

Tel: 0316 8960 0 oder 0316 8960 31000

E-Mail: [office@stmk.volkshilfe.at](mailto:office@stmk.volkshilfe.at) oder [christoph.franz@stmk.volkshilfe.at](mailto:christoph.franz@stmk.volkshilfe.at)

Adresse: Waagner-Biro-Straße 63c, 8010 Graz

#### **4. Allgemeine Informationen:**

- **SozialCard Stadt Graz**

Tel: 0316 872 6397

E-Mail: [sozialservicestelle@stmk.gv.at](mailto:sozialservicestelle@stmk.gv.at)

Adresse: Schmiedgasse 26, 8010 Graz

Nähere Infos: <https://www5.graz.at/socialcard>